

**函館市地域包括支援センター亀田（自立相談支援機関）**  
**LINE 相談窓口のご案内（運用方針）**

函館市地域包括支援センター亀田（自立相談支援機関）では、電話や来所でのご相談に加え、LINEによるご相談を受け付けています。  
ご利用にあたっては、以下の内容をご確認ください。

---

### **1. LINE 相談でお受けできる内容**

世代を問わない困りごとを抱える人のご相談をお受けしています。

- 家から出しができない
- 障害や病気で悩んでいる
- 住宅について悩んでいる
- 家族や人間関係で悩んでいる
- お金について悩んでいる
- 仕事について悩んでいる

※相談は無料です。

---

### **2. 対応時間・返信について**

- 対応時間：8時45分～17時30分（土日祝は除く）
  - 上記時間内に内容を確認し、順次返信いたします。
  - 相談内容によっては、返信までにお時間をいただく場合があります。
  - 即時対応をお約束するものではありませんので、あらかじめご了承ください。
-

### 3. 対応できない内容について

LINE 相談では、以下の内容には対応できません。

- 緊急性の高いご相談  
(生命に関わる場合や緊急時は、110 番・119 番等をご利用ください)
- 医療・法律等に関する専門的な診断・判断
- 訹謗中傷やいたずら等の内容

必要に応じて、電話相談や来所相談、訪問面談等をご提案することがあります。

---

### 4. 相談対応者について

- 相談は、函館市地域包括支援センター亀田の職員が対応します。
  - 内容に応じて、複数の職員で情報を共有し対応する場合があります。
- 

### 5. 個人情報・プライバシーの取り扱い

- ご相談内容や個人情報は、相談対応および支援の目的のみに使用します。
  - 法令に基づく場合を除き、ご本人の同意なく第三者に提供することはありません。
  - 個人情報の取り扱いについては、当センターの「個人情報保護方針」に基づき適切に管理します。
- 

### 6. ご利用にあたっての注意事項

- 通信環境やシステムトラブル等により、メッセージが届かない場合があります。
- 数日経っても返信がない場合は、お手数ですが再度ご連絡ください。

- 相談内容への回答は参考情報であり、最終的な判断はご本人に委ねられます。
- 

## 7. その他の相談方法

お急ぎの場合や、直接お話ししたい場合は、電話または来所でのご相談もご利用ください。

---

2025年12月作成