

面会についてのご案内

1) 予約制となります。

入所されている階のステーションにて予約をお願いします。

※面会の電話予約は 13 時以降でお願いします。

2) 面会日時

1 階・2 階共に、月曜日～金曜日（共に祝日を除く）

時間

①13：30～13：50

②14：10～14：30

③14：50～15：10

④15：30～15：50

面会時間：20 分以内（週 1 回まで）

面会場所：各階ホール面会スペース

（飲食される場合は、何を食べるのか。どのくらい食べたのか。
スタッフにお伝えください。ご家族様の飲食は禁止です。
糖尿病などで制限のあるご利用者様の飲食は禁止しております。）

面会者の条件

- 体温が 37.0 度未満（正面玄関で測定をお願いします。）
- 1 回の面会人数は 4 人まで（なるべく少人数で）
- マスクの着用と手指消毒をお願いします。
※マスクの使用が難しい方は、大変申し訳ありませんが面会をご遠慮をお願いします。



《オンライン面会マニュアル（zoom）ご家族様用》

介護老人保健施設
グランドサン亀田

1. 電話にてオンライン面会の日程を決める。

- 0138-46-3151 に電話をする。
- オンライン面会の日時を決める。
※毎週月曜日～金曜日（祝日を除く）
 - ① 15:30～15:40
 - ② 15:50～16:00
 - ③ 16:10～16:20

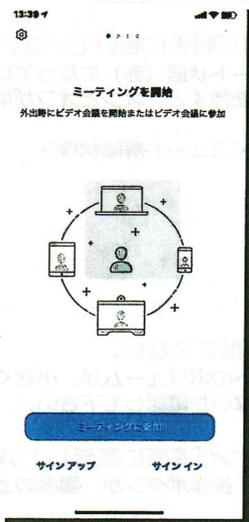


2. スマートフォン、タブレット、パソコン等にズームをインストール。

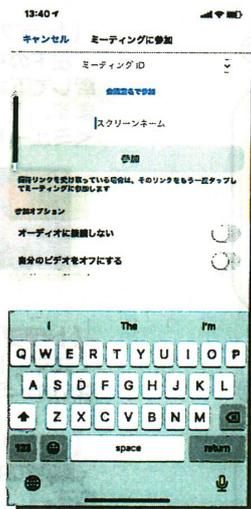
- ズームと Zoom Cloud Meeting は同じアプリです。



3. 面会直前の準備（画像はスマートフォン版です）



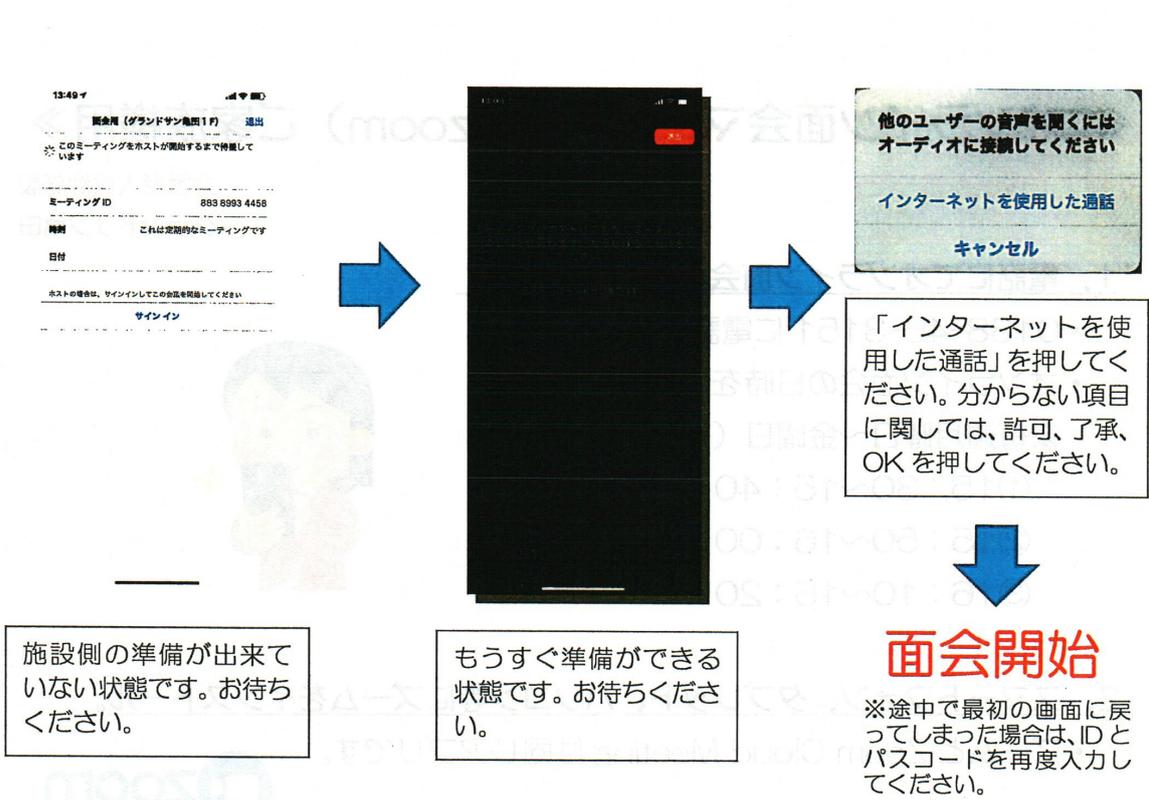
アプリを起動し、「ミーティングに参加」を押します。



ミーティングID（裏面参照）と名前を入力。名前は出来るだけ入所者様の名前をお願いします。



パスワード（裏面参照）を入力します。



4. ミーティングIDとパスコード

◎1階に入所されている場合◎

【ミーティングID】
641 316 9963

【パスコード】
463151

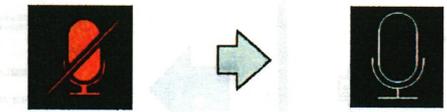
◎2階に入所されている場合◎

【ミーティングID】
826 619 0321

【パスコード】
463151

5. よくあるトラブルと対応

【トラブル①】こちらの声が相手に届いていない。
・左下のマイクマークがミュート状態 (赤) になっていないか確認して下さい。マイクマークを押すと、オンとオフが切り替わります。



【トラブル②】相手の声が聞こえない。
・スマートフォン&タブレットのボリュームが、小さくないか、ミュートになっていないか確認して下さい。

【トラブル③】操作ボタンが画面に表示していない
・画面の中央に軽く触れると、操作ボタンが、画面の上下に現れます。



食べ物・飲み物の差し入れに関するお願い

当施設で取り扱う食品については十分に注意しておりますが、持ち込みの食品についてはご家族様のご協力が必要となります。

つきましては食中毒や感染症、窒息事故等を予防するため、以下の点をご理解いただきます様にお願い申し上げます。

差し入れ可能な食品の例

- 個包装のお菓子、プリン、ゼリー類
- 手で皮をむく事のできるバナナ、みかん等の果物
- 飲料類（甘酒含む）

持ち込みに関するご注意

*賞味（消費）期限の表示されたものを未開封の状態でご持参ください。

*惣菜類や生菓子は当日調理（購入）のもので、1回で食べきれぬ量であれば持ち込み可能です。

調理時の衛生管理や、移動中の保冷の徹底をお願い致します。

カットフルーツについても同様の扱いとさせていただきます。

差し入れできない食品の例

- 餅、団子類、大福、飴、こんにゃくゼリー類、タブレット類、ナッツ類などの窒息のリスクの高いもの
- 刺身、寿司などの生もの

その他の注意事項

*食品の差し入れの際は必ず職員にお知らせください。

*食事制限のある方や飲み込みに支障のある方は事前にご相談ください。

*品質が保証できないもの、賞味（消費）期限を過ぎた物は職員の判断にて破棄させていただきます。

*持ち込みの飲食物による体調不良に関しては、当施設では責任は負いかねますのでご了承ください。

*看取り対応の方はこの限りではないためご相談ください。

介護老人保健施設 グランドサン亀田
施設長 吉川修身